

## REGULAMIN PORTALU ZAMÓWIEŃ INTERNETOWYCH

### SQUAD WHISKY

#### I. DEFINICJE.

UŻYTE W NINIEJSZYM REGULAMINIE ZWROTY I OKREŚLENIA MAJĄ NASTĘPUJĄCE ZNACZENIE:

<b>KLIENT</b>	<b>UŻYTKOWNIK PORTALU BĘDĄCY OSOBĄ FIZYCZNĄ, OSOBĄ PRAWNĄ LUB JEDNOSTKĄ ORGANIZACYJNĄ NIEPOSIAJĄCĄ OSOBOWOŚCI PRAWNEJ, KTÓREJ PRZEPISY SZCZEGÓLNE PRZYZNAJĄ ZDOLNOŚĆ PRAWNĄ, KTÓRA SKŁADA ZA POŚREDNICTWEM PORTALU ZAMÓWIENIE NA TOWARY OFEROWANE DO SPRZEDAŻY PRZEZ SQUAD WHISKY.</b>
<b>ZAMÓWIENIE</b>	<b>OŚWIADCZENIE WOLI SKŁADANE PRZEZ KLIENTA, STANOWIĄCE OFERTĘ ZAKUPU TOWARÓW.</b>
<b>KONTO UŻYTKOWNIKA</b>	<b>PROWADZONY DLA UŻYTKOWNIKA PRZEZ ADMINISTRATORA POD UNIKALNĄ NAZWĄ (LOGIN) ZBIÓR ZASOBÓW, W KTÓRYM GROMADZONE SĄ DANE UŻYTKOWNIKA ORAZ INFORMACJE O JEGO DZIAŁANIACH W RAMACH PORTALU.</b>
<b>PORTAL</b>	<b>ZORGANIZOWANA PLATFORMA INFORMATYCZNO-INFORMACYJNA PODŁĄCZONA DO SIECI INTERNET, ZAWIERAJĄCA PREZENTACJĘ TOWARÓW PRZEZNACZONYCH DO SPRZEDAŻY PRZEZ SQUAD WHISKY ORAZ UMOŻLIWIAJĄCA ICH ZAMAWIANIE (REZERWACJĘ).</b>
<b>TOWAR</b>	<b>RZECZ RUCHOMA PRZEZNACZONA DO SPRZEDAŻY W SKLEPIE SQUAD WHISKY, MOŻLIWA DO ZAMÓWIENIA (ZAREZERWOWANIA) ZA POŚREDNICTWEM PORTALU.</b>
<b>SQUAD WHISKY</b>	<b>SKLEP DZIAŁAJĄCY POD SZYLDDEM „SQUAD WHISKY” WRAZ Z OGRÓDKIEM, MIESZCZĄCY SIĘ W POZNANIU PRZY UL. WOJSKOWEJ 4, 60-792 POZNAŃ, PROWADZONY PRZEZ S.W. SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Z SIEDZIBĄ W SUCHYM LESIE, WPISANA DO REJESTRU PRZEDSIĘBIORCÓW PROWADZONEGO PRZEZ SĄD REJONOWY POZNAŃ- NOWE MIASTO I WILDA W POZNANIU POD NUMEREM KRS: 0000562757, POSŁUGUJĄCA SIĘ NUMEREM REGON 361765007 ORAZ NUMEREM NIP 6060094700.</b>

#### II. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

- NINIEJSZY REGULAMIN OKREŚLA ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA TOWARY DOSTĘPNE W SKLEPIE SQUAD WHISKY, ZASADY ODBIORU ZAREZERWOWANYCH TOWARÓW PRZEZ OSOBĘ SKŁADAJĄCĄ ZAMÓWIENIE, UISZCZANIA PRZEZ KLIENTA CENY W RAZIE DOJŚCIA SPRZEDAŻY DO SKUTKU, UPRAWNIENIA ODSTĄPIENIA OD UMOWY ORAZ ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI.**
- PRZED ROZPOCZĘCIEM KORZYSTANIA Z PORTALU ORAZ ZŁOŻENIEM ZAMÓWIENIA (REZERWACJI) KLIENT ZOBOWIĄZANY JEST ZAPOZNAĆ SIĘ Z POSTANOWIENIAMI NINIEJSZEGO REGULAMINU, REGULAMINU PORTALU ORAZ POLITYKĄ PRYWATNOŚCI.**

3. SQUAD WHISKY NIE PROWADZI SPRZEDAŻY NA ODLEGŁOŚĆ ANI POZA SIEDZIBĄ PRZEDSIĘBIORSTWA. SPRZEDAŻY DOKONUJE SIĘ WYŁĄCZNIE W SKLEPIE STACJONARNYM MIESZCZĄCYM SIĘ W POZNANIU PRZY UL. WOJSKOWEJ 4.
4. SQUAD WHISKY INFORMUJE, ŻE TREŚCI ZAWARTE W PORTALU, DOTYCZĄCE TOWARÓW (ICH NAZWY, CENY) NIE STANOWIĄ OFERTY W ROZUMIENIU PRZEPISÓW KODEKSU CYWILNEGO. TREŚCI TE MAJĄ ZNACZENIE JEDYNIIE INFORMACYJNE O POSIADANYM ASORTYMENCIE, A TAKŻE O PROWADZENIU DZIAŁALNOŚCI ORAZ O LOKALIZACJI SKLEPU STACJONARNEGO. STANOWIĄ ONE ZAPROSZENIE DO ODWIEDZENIA SKLEPU STACJONARNEGO ORAZ DOKONANIA ZAKUPÓW W TYM SKLEPIE.
5. KORZYSTANIE Z PORTALU ORAZ SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ JEST RÓWNOZNACZNE Z AKCEPTACJĄ POSTANOWIEŃ NINIEJSZEGO REGULAMINU.
6. NINIEJSZY REGULAMIN STANOWI REGULAMIN, O KTÓRYM MOWA W ART. 8 USTAWY O ŚWIADCZENIU USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.

### III. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ.

1. KLIENT JEST ZOBOWIĄZANY KORZYSTAĆ Z SYSTEMU ORAZ SKŁADAĆ ZAMÓWIENIA (REZERWACJE) TOWARÓW ZGODNIE Z PRZEPISAMI PRAWA OBOWIĄZUJĄCEGO W RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ, A TAKŻE ZGODNIE Z NINIEJSZYM REGULAMINEM, ZASADAMI WSPÓŁŻYCIA SPOŁECZNEGO I DOBRymi OBYCZAJAMI.
2. ZAMÓWIENIA MOŻE SKŁADAĆ KLIENT POSIADAJĄCY AKTYWNE KONTA UŻYTKOWNIKA. ZASADY REJESTRACJI KONTA UŻYTKOWNIKA OKREŚLA REGULAMIN PORTALU.
3. ZAMÓWIENIA, TAKŻE W IMIENIU KLIENTÓW NIEBĘDĄCYCH OSOBAMI PRAWNYMI LUB INNYMI ORGANIZACJAMI, MOŻE SKŁADAĆ WYŁĄCZNIE OSOBA PEŁNOLETNIA.
4. KLIENT MOŻE SKŁADAĆ ZAMÓWIENIA NA TOWARY PRZEZ 24 GODZINY NA DOBĘ, 7 DNI W TYGODNIU.
5. ZAMÓWIENIA MOŻNA SKŁADAĆ WYŁĄCZNIE NA TOWARY PRZEWIDZIANE DO SPRZEDAŻY, TO JEST TE, KTÓRE ZOSTAŁY ZAPREZENTOWANE W PORTALU JAKO DOSTĘPNE DO NABYCIA.
6. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z PORTALU OKREŚLA REGULAMIN PORTALU.
7. W CELU ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA KLIENT POWINIEN:
  - A) ZAREJESTROWAĆ KONTA UŻYTKOWNIKA W PORTALU,
  - B) ZAŁOGOWAĆ SIĘ DO PORTALU ZA POMOCĄ AKTYWNEGO KONTA UŻYTKOWNIKA,
  - C) ZAAKCEPTOWAĆ REGULAMIN PORTALU ORAZ NINIEJSZY REGULAMIN,
  - D) DOKONAĆ WYBORU TOWARU I DODAĆ GO DO „KOSZYKA” POPRZEZ KLIKNIĘCIE ODPOWIEDNIEJ GRAFIKI,
  - E) ZWERYFIKOWAĆ POPRAWNOŚĆ SKOMPLETOWANIA ZAMÓWIENIA, POPRZEZ SPRAWDZENIE ILOŚCI ORAZ WARTOŚCI POSZCZEGÓLNYCH SKŁADNIKÓW „KOSZYKA”,
  - F) OKREŚLIĆ WARUNKI ODBIORU TOWARÓW (ODBIÓR OSOBISTY LUB POPRZEZ UPOWAŻNIONĄ OSOBĘ) ORAZ ZAPŁATY CENY,
  - G) POTWIERDZIĆ ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA PODEJMUJĄC KOLEJNE CZYNNOCI TECHNICZNE W OPARCIU O WYŚWIETLANE KOMUNIKATY LUB INFORMACJE
  - H) DOKONAĆ ZAPŁATY CENY.
7. W PRZYPADKU, GDY TRANSAKCJA MA BYĆ POTWIERDZONA FAKTURĄ VAT, W FORMULARZU ZAMÓWIENIA NALEŻY WYRAŹNIE OZNACZYĆ TAKĄ OKOLICZNOŚĆ (POPURZEZ ZAZNACZENIE ODPOWIEDNIEGO POLA) ORAZ NASTĘPNIE PODAĆ:
  - A) IMIĘ I NAZWISKO LUB NAZWĘ NABYWCY (OZNACZENIE PRZEDSIĘBIORCY ZGODNIE Z KRS LUB CEIDG),
  - B) ADRES SIEDZIBY LUB GŁÓWNEGO MIEJSCA WYKONYWANIA DZIAŁALNOŚCI,
  - C) NUMER IDENTYFIKACJI PODATKOWEJ.
8. DO CZASU ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA KLIENT MOŻE DOWOLNIE USTALAĆ SKŁAD KOSZYKA POPURZEZ DODAWANIE DO NIEGO NOWYCH TOWARÓW LUB USUWANIE WSZYSTKICH LUB NIEKTÓRYCH TOWARÓW.

9. ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA STANOWI OFERTĘ (W ROZUMIENIU ART. 66 KODEKSU CYWILNEGO) ZAKUPU TOWARÓW PRZEZ KLIENTA. OFERTA WAŻNA JEST PRZEZ 72 GODZINY OD CHWILI JEJ ZŁOŻENIA. PRZED UPŁYWEM TEGO TERMINU OFERTA JEST NIEODWOŁALNA.
10. KAŻDE ZAMÓWIENIE OZNACZANE JEST INDYWIDUALNYM NUMEREM.
11. PO ZŁOŻENIU ZAMÓWIENIA KLIENT OTRZYMA POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ POTWIERDZENIE JEGO OTRZYMANIA PRZEZ SQUAD WHISKY. POTWIERDZENIE BĘDZIE ZAWIERAŁO UNIKALNY NUMER ZAMÓWIENIA ORAZ PODSUMOWANIE WSKAZUJĄCE NA RODZAJ, ILOŚĆ I WARTOŚĆ ZAMÓWIONYCH TOWARÓW.
12. W TERMINIE MAKSYMALNYM 72 GODZIN OD DNIA OTRZYMANIA ZAMÓWIENIA, SQUAD WHISKY POTWIERDZI DOSTĘPNOŚĆ TOWARÓW ORAZ GOTOWOŚĆ DO ICH WYDANIA, JAK RÓWNIEŻ ZASADY PŁATNOŚCI CENY SPRZEDAŻY, JEŻELI WCZEŚNIEJ NIE ZOSTAŁA ONA ZAPŁACONA. POTWIERDZENIE ZOSTANIE WYSŁANE POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ NA ADRES WSKAZANY PRZY REJESTRACJI KONTA UŻYTKOWNIKA. POTWIERDZENIE JEST RÓWNOZNACZNE Z AKCEPTACJĄ (PRZYJĘCIEM) PRZEZ SQUAD WHISKY OFERTY KLIENTA ORAZ SKUTKUJE ZAWARCIEM UMOWY SPRZEDAŻY.

#### IV. ODBIÓR TOWARÓW I ZAPŁATA CENY.

1. UMOWA SPRZEDAŻY JEST ZAWIERANA I WYKONYWANA WYŁĄCZNIE W SKLEPIE STACJONARNYM SQUAD WHISKY. WYDANIE ZAMÓWIONYCH TOWARÓW NA RZECZ UPRAWNIONEJ OSOBY MOŻLIWE JEST WYŁĄCZNIE W LOKALU MIESZCZĄCYM SIĘ W POZNANIU PRZY ULICY WOJSKOWEJ 4, 60-792 POZNAŃ.
2. CENA SPRZEDAŻY PŁATNA JEST CO DO ZASADY PRZY ODBIORZE ZAMÓWIONYCH TOWARÓW W SKLEPIE STACJONARNYM SQUAD WHISKY. W PRZYPADKACH WYJĄTKOWYCH, ZWŁASZCZA GDY TOWARY MAJĄ BYĆ ODEBRANE PRZEZ UPOWAŻNIONĄ OSOBĘ (PEŁNOMOCNIKA), ZAPŁATA CENY MOŻE NASTĄPIĆ Z GÓRY NA ZASADZIE PRZEDPŁATY, PRZELEWEM NA RACHUNEK BANKOWY SQUAD WHISKY.
3. WSZYSTKIE CENY WSKAZANE W PORTALU SĄ PODANE W ZŁOTYCH POLSKICH I OBEJMUJĄ PODATEK VAT (CENY BRUTTO).
4. PODATEK VAT JEST NALICZANY WEDŁUG STAWKI OBOWIĄZUJĄCEJ W MOMENCIE ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA I JEST UWZGLĘDNIONY W CENIE WSKAZANEJ NA STRONIE.
5. CENY TOWARÓW, PODANE W PORTALU, NIE OBEJMUJĄ KOSZTÓW ICH ODBIORU, A ZWŁASZCZA KOSZTÓW DOJAZDU KLIENTA DO SKLEPU STACJONARNEGO LUB KOSZTÓWA. DZIAŁANIA OSOBY UPOWAŻNIANEJ DO ODBIORU, KTÓRE KLIENT PONOSI WE WŁASNYM ZAKRESIE. CENY NIE OBEJMUJĄ TAKŻE KOSZTÓW NIEKTÓRYCH OPAKOWAŃ LUB INNYCH DODATKOWYCH USŁUG, KTÓRE SĄ PŁATNE OSOBNO.
6. PO POTWIERDZENIU PRZEZ SQUAD WHISKY DOSTĘPNOŚCI TOWARÓW KLIENT ZOBOWIĄZANY JEST DO ICH ODBIORU W SKLEPIE STACJONARNYM. KLIENT MOŻE DOKONAĆ ODBIORU ZAMÓWIONYCH TOWARÓW OSOBIŚCIE LUB MOŻE UPOWAŻNIĆ DO ODBIORU INNĄ PEŁNOLETNIĄ OSOBĘ.
7. TOWARY WYDANE ZOSTANĄ WYŁĄCZNIE ODBIORCY LUB INNEJ OSOBIE PEŁNOLETNIEJ POSIADAJĄCEJ UPOWAŻNIENIE DO ODBIORU. UPOWAŻNIENIE POWINNO ZAWIERAĆ CO NAJMNIEJ IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA UDZIELAJĄCEGO UPOWAŻNIENIA DO ODBIORU TOWARÓW I ZAPŁATY CENY, IMIĘ I NAZWISKO OSOBY UPOWAŻNIONEJ, OŚWIADCZENIE WSKAZUJĄCE NA UMOĆWNIENIE DO DZIAŁANIA ORAZ NUMER ZAMÓWIENIA.
8. TOWARY MOGĄ BYĆ WYDANE WYŁĄCZNIE OSOBIE, CO DO KTÓREJ NIE ZACHODZI PODEJRZENIE, ŻE MOŻE ZNAJDOWAĆ SIĘ ONA W STANIE NIETRZEŻWOŚCI LUB POD WPŁYWEM ŚRODKÓW ODURZAJĄCYCH. TOWARY NIE BĘDĄ WYDAWANE OSOBOM NIEPEŁNOLETNIM.
9. SQUAD WHISKY ZASTRZEGA DLA SIEBIE PRAWO ŻĄDANIA OKAZANIA DOKUMENTU TOŻSAMOŚCI W CELU WERYFIKACJI TOŻSAMOŚCI KLIENTA LUB PEŁNOMOCNIKA ORAZ ICH WIEKU.
10. SQUAD WHISKY JEST PLACÓWKĄ HANDLOWĄ, A W ZWIĄZKU Z TYM NIE REALIZUJE SPRZEDAŻY I NIE WYDAJE TOWARÓW W DNI USTAWOWO WOLNE OD PRACY.

## V. ZWROT TOWARÓW.

1. KLIENT JEST UPRAWNIONY DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY ORAZ DO ZWROTU ODEBRANYCH TOWARÓW. UPRAWNIENIE TO KLIENT MOŻE WYKONAĆ W TERMINIE 14 DNI OD DNIA WYDANIA TOWARÓW.
2. ODSTĄPIENIE MOŻE DOTYCZYĆ CAŁOŚCI LUB CZĘŚCI TOWARÓW.
3. OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU POWINNO ZAWIERAĆ IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA, OKREŚLENIE W JAKIEJ CZĘŚCI KLIENT ODSTĘPUJE OD UMOWY (W CAŁOŚCI LUB W CZĘŚCI - NALEŻY OKREŚLIĆ RODZAJ I WARTOŚĆ TOWARÓW, KTÓRYCH ODSTĄPIENIE DOTYCZY), DATĘ ODBIORU I NUMER ZAMÓWIENIA. KLIENT MOŻE WSKAZAĆ TAKŻE SPOSÓB ZWROTU UISZCZONEJ CENY SPRZEDAŻY, A W SZCZEGÓLNOŚCI Podać numer rachunku bankowego, na który zwrot ma nastąpić. OŚWIADCZENIE MOŻE ZOSTAĆ ZŁOŻONE WEDŁUG UDOSTĘPNIONEGO WZORU, ALE NIE JEST TO BEZWZGLĘDNIENIE KONIECZNE.
4. OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY SPRZEDAŻY MOŻE BYĆ WYSŁANE POCZTĄ TRADYCYJNĄ NA ADRES (S.W. SP. Z O.O., UL. KLONOWA 4, 62-002 SUCHY LAS), POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ LUB USTNIE PODCZAS DOKONYWANIA ZWROTU. OŚWIADCZENIE SKŁADANE USTNIE ZOSTANIE ZAPROTOKOŁOWANE W FORMULARZU ZWROTU PODPISYWANYM PRZEZ KLIENTA. W PRZYPADKU OŚWIADCZENIA PRZESŁANEGO POCZTĄ DECYDUJĄCE ZNACZENIE MA DATA NADANIA NA POCZCIE (DATA STEMPLA POCZTOWEGO).
5. W RAZIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY KLIENT ZOBOWIĄZANY JEST DO ZWROTU TOWARÓW. ZWROT POWINIEN NASTĄPIĆ W TERMINIE 14 DNI OD CHWILI ODSTĄPIENIA. ZWRACANE TOWARY POWINNY BYĆ NIENARUSZONE, NIE MOGĄ WYKAZYWAĆ USZKODZEŃ ZNAJDUJĄCYCH SIĘ NA NICH ZABEZPIECZEŃ I POWINNY ZNAJDOWAĆ SIĘ W ORYGINALNYM OPAKOWANIU.
6. ZWROT TOWARÓW, PO DOKONANIU ODSTĄPIENIA OD UMOWY, MOŻLIWY JEST WYŁĄCZNIE W SKLEPIE STACJONARNYM SQUAD WHISKY. SPRZEDAJĄCY NIE PRZYJMUJE ZWROTÓW PRZEKAZYWANYCH POCZTĄ.
7. SQUAD WHISKY ZWRÓCI KLIENTOWI UISZCZONĄ CENĘ SPRZEDAŻY W ODNIESIENIU DO TEJ CZĘŚCI TOWARÓW, JAKIEJ DOTYCZY ODSTĄPIENIE. JEŻELI ZWROT CENY MA NASTĄPIĆ INACZEJ, NIŻ PRZELEWEM BANKOWYM, WÓWCZAS KOSZTY ZWROTU (PRZEKAZ POCZTOWY) PONOSI KLIENT.

## VI. REKLAMACJE.

1. WSZELKIE REKLAMACJE DOTYCZĄCE FUNKCJONOWANIA PORTALU, SPOSOBU REALIZACJI ZAMÓWIEŃ ORAZ WYKONANIA UMOWY SPRZEDAŻY KLIENT MOŻE ZGŁASZAĆ NA PIŚMIE (NA ADRES S.W. SP. Z O.O. , UL. KLONOWA 4, 62-002 SUCHY LAS) LUB W DRODZE KORESPONDENCJI ELEKTRONICZNEJ NA ADRES [REKLAMACJE@SQUADWHISKY.PL](mailto:REKLAMACJE@SQUADWHISKY.PL).
2. REKLAMACJA POWINNA ZAWIERAĆ:
  - A) IMIĘ I NAZWISKO SKŁADAJĄCEGO REKLAMACJĘ,
  - B) ADRES ZAMIESZKANIA LUB ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ, NA KTÓRY MA BYĆ UDZIELONA ODPOWIEDŹ NA REKLAMACJĘ,
  - C) NUMER ZAMÓWIENIA, JEŻELI TAKI ZOSTAŁ NADANY,
  - D) TREŚĆ REKLAMACJI ZE WSKAZANIEM PRZYCZYNY JEJ ZŁOŻENIA ALBO WSKAZANIEM ZASTRZEŻEŃ LUB UWAG DOTYCZĄCYCH FUNKCJONOWANIA PORTALU, SPOSOBU REALIZACJI ZAMÓWIEŃ ORAZ WYKONANIA UMOWY SPRZEDAŻY.
3. REKLAMACJE NIE ZAWIERAJĄCE ELEMENTÓW WYMIENIONYCH W UST. 2 LIT. A), B) ORAZ D) BĘDĄ POZOSTAWIONE BEZ DALSZEGO BIEGU I ROZPOZNANIA.

- 4. REKLAMACJE ROZPATRYWANE BĘDĄ 30 DNI OD DATY WPŁYNIECIA REKLAMACJI.**
- 5. O SPOSOBIE ROZPATRZENIA REKLAMACJI SQUAD WHISKY POINFORMUJE W TAKI SAM SPOSÓB, W JAKI REKLAMACJA ZOSTAŁA PRZEKAZANA, A GDYBY TO BYŁO NIEMOŻLIWE, W INNY DOPUSZCZALNY SPOSÓB.**

#### **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.**

- 1. W SPRAWACH NIEUREGULOWANYCH W NINIEJSZYM REGULAMINIE ZNAJDUJĄ ZASTOSOWANIE POWSZECHNIE OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA POLSKIEGO, W TYM KODEKSU CYWILNEGO.**
- 2. SQUAD WHISKY ZASTRZEGA SOBIE PRAWO ZMIANY NINIEJSZEGO REGULAMINU W KAŻDYM CZASIE.**